



CONDITIONS GENERALES DU SERVICE SANOIA PERSONNALISE™

**LE SERVICE SANOIA™ NE PEUT ETRE FOURNI QU'APRES ACCEPTATION DES
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.**

**TOUT UTILISATEUR PEUT PRENDRE CONNAISSANCE DE LA NOTICE LEGALE DE
L'EDITEUR DU SERVICE EN ACTIVANT CE LIEN :**

<https://www.sanoia.com/mentions-legales/>

Les conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de tout utilisateur, personnes physiques (ci-après désignées par "l'Utilisateur") ayant souscrit au service SANOIA™ et l'utilisant (ci-après désigné par le "Service SANOIA™") et de tout professionnel de santé qui utiliserait le service SANOIA™ sous sa responsabilité exclusive à la demande de l'Utilisateur (ci-après désigné par "le Professionnel de santé").

L'accès au service SANOIA™ et son utilisation par tout Utilisateur et Professionnel de santé sont soumis aux présentes Conditions générales et plus généralement au respect de toutes les lois et règlements applicables.

1. LE SERVICE SANOIA™

Le service SANOIA™, accessible à tout Utilisateur à partir du site internet www.sanoia.com, ou de celui de l'un de ses partenaires, est mis en œuvre par e-health Services SAS (ci-après désignées par « e-HS»). Ce service a pour objet de permettre, sous l'unique et entière responsabilité de l'Utilisateur, la création et l'accès à un **espace anonyme de stockage de données de santé** librement renseigné par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est libre de toute utilisation du service SANOIA™, l'Utilisateur pouvant autoriser toute personnes de son choix, sous son exclusive responsabilité, à accéder à l'espace de stockage qui le concerne afin notamment qu'il soit utilisé en cas d'urgence par tout professionnel de santé.

Compte tenu de l'évolution des connaissances scientifiques et médicales, des progrès de l'actualité médicale, les Utilisateurs du service SANOIA™ sont informés que le site www.sanoia.com s'engage à faire ses meilleurs efforts pour proposer des champs d'information à compléter par l'Utilisateur et des hyperliens vers des contenus informationnels de santé pertinents et intelligibles et que les champs d'information et les hyperliens ainsi proposés sont présentées de manière non exhaustive, incomplète, et non immédiatement et systématiquement actualisées.

A ce titre, les renseignements apportés par l'Utilisateur aux champs informationnels proposés au sein de l'espace anonyme de stockage de données de santé ne sauraient établir ou caractériser l'état de santé de l'Utilisateur.

Le choix des champs informationnels du service SANOIA™ est validé par un Comité Editorial Scientifique multidisciplinaire notamment composé de médecins dont la liste est consultable sur le site www.sanoia.com

Le choix des hyperliens vers des bases de données médicales, des contenus informationnels de santé, des protocoles de santé et de manière générale vers tout contenu informationnel est indicatif et non exhaustif.

Les contenus accessibles par ces hyperliens n'ont pas été validés par le Comité Editorial scientifique et n'ont pas été vérifiés par l'E-HS. A ce titre, l'E-HS ne saurait à quelque titre que ce soit assumer la responsabilité du fait des contenus rendus ainsi accessibles à partir du service SANOIA™, qu'il appartient à tout utilisateur et notamment à tout professionnel de santé utilisateur autorisé par l'Utilisateur, de vérifier à l'utilisation des informations.

Le service SANOIA™ n'a pas pour objet ou vocation de remplacer la consultation d'un professionnel de la santé, le dossier médical personnel ou le dossier pharmaceutique de l'Utilisateur. Les Utilisateurs ne doivent jamais négliger un avis médical et doivent consulter un professionnel de santé compétent en cas de doute ou de symptôme.

Ainsi E-HS ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs ou d'omissions au sein des champs informationnels proposés par le service SANOIA™, au sein des contenus accessibles à partir des hyperliens proposés au sein du service SANOIA™ ou de résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage de ceux-ci.

L'E-HS se réserve le droit de procéder à toute analyse et/ou étude sur les données des Utilisateurs à des fins scientifiques, statistiques, épidémiologiques et/ou de vigilance sanitaire. L'Utilisateur par convenance personnelle peut refuser ces traitements dans « configurer ». En aucun cas, ces analyses et/ou étude ne modifient le caractère anonyme du service.

Effets indésirables de médicaments : Sanoia vous permet de conserver vos données de santé mais n'a pas vocation à traiter les données relatives aux effets indésirables éventuels : Sanoia ne procède à aucune analyse ou évaluation des données à ce titre, et ne comporte pas de zone dédiée à la déclaration d'effets indésirables à destination des autorités ou des industriels. Si vous suspectez un effet indésirable, conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez contacter le fabricant du médicament ou les autorités sanitaires compétentes. Si vous consignez un symptôme dans la zone adéquate de Sanoia, et que vous partagez cette information avec votre médecin, il lui incombera de déterminer s'il s'agit d'un éventuel effet indésirable d'un de vos médicaments, et de le signaler le cas échéant aux autorités compétentes conformément à ses obligations de médecin.

2. OBLIGATIONS GENERALES DES UTILISATEURS DU SERVICE SANOIA™

Tout Utilisateur reconnaît devoir créer un compte Utilisateur afin de se voir attribuer un numéro **SANOIA™** (« ISAN ») et un mot de passe choisi par lui qui permettra ainsi à l'Utilisateur de bénéficier du service SANOIA™ et de créer et d'enrichir son espace anonyme de stockage de données de santé dans les conditions de l'article « Accès et utilisation du service SANOIA™ ».

L'Utilisateur s'engage à ce que les données de santé renseignées dans le cadre du service SANOIA™ soient exactes, fiables, complètes et régulièrement actualisées sous son entière responsabilité.

Dans le cadre du service SANOIA™, et plus particulièrement à l'occasion de l'onglet « à signaler » ou « symptômes », que l'Utilisateur peut, à son initiative, librement compléter afin d'apporter des compléments d'information à son espace anonyme de stockage de données de santé, tout Utilisateur s'interdit notamment :

- de diffuser des propos diffamatoire, abusif, harcelant, ou menaçant quiconque, ou en violation des droits d'autrui, notamment les droits d'auteurs et de producteurs de bases de données,
- de diffuser des propos ou des contenus, à caractère pornographique,
- de porter atteinte à la vie privée ou à l'image ou aux droits de la personnalité de tiers, Utilisateurs du service SANOIA™ ou autres,
- de faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale ou la pédophilie,
- de transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur,
- d'entraver le service SANOIA™,
- de reprendre tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres,
- de reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif et de manière générale toute donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnel, graphique ou autre de E-HS ou d'un tiers,
- de procéder ou même de tenter une intrusion du sein du site www.sanoia.com ou de son système d'administration ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus,
- de commercialiser le service SANOIA™ sans l'autorisation préalable de E-HS.

3. ACCES ET UTILISATION DU SERVICE SANOIA™

3.1 CREATION D'UN ESPACE UTILISATEUR

Toute création d'un espace anonyme de stockage de données de santé via le service SANOIA™ nécessite obligatoirement au préalable la création d'un espace Utilisateur.

Tout Utilisateur majeur peut librement et gratuitement créer un espace Utilisateur par l'intermédiaire de la rubrique «Créer une nouvelle fiche».

La création d'un espace Utilisateur peut être réalisée par l'Utilisateur lui-même ou par une personne de confiance au sens de l'article L.1111-6 du code de la santé publique, à savoir un parent, un proche ou le médecin traitant de l'Utilisateur.

Après avoir accepté expressément et sans réserve les présentes Conditions générales d'utilisation par un dispositif de consentement proposé à l'Utilisateur, ce dernier peut créer son espace Utilisateur : à cette occasion un numéro SANOIA™ (ISAN) sera généré automatiquement et lui sera remis et l'Utilisateur devra choisir un mot de passe.

L'Utilisateur pourra ensuite :

- Accéder uniquement **en lecture (medical.sanoia.com)** à son espace anonyme de stockage de données de santé à partir de son numéro SANOIA™,
- **en lecture et en écriture (sante.sanoia.com ou alias)**, à partir de l'utilisation simultanée de son numéro SANOIA™ et de son mot de passe, afin de le modifier et de l'actualiser.

S'il le souhaite, l'Utilisateur peut remettre son numéro SANOIA™ à tout professionnel de santé de son choix afin de l'autoriser à accéder en simple lecture à son espace anonyme de stockage de données, cet espace étant anonyme en toutes hypothèses strictement.

Lors de la création de l'espace Utilisateur, l'Utilisateur saisit les données, sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, fiables, exactes et actualisées, ni à masquer ou modifier son âge ou son sexe.

L'Utilisateur reconnaît que les données saisies dans le cadre de l'inscription au service SANOIA™ ne permettent en aucun cas son identification.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à ne pas mentionner son identité ou une information permettant son identification au sein de l'espace « à signaler » ou « symptômes », etc. mis à sa disposition au sein du Service SANOIA™ . Toute identification directe ou indirecte de l'Utilisateur de son fait, s'effectue sous son entière et exclusive responsabilité, E-HS ne pouvant en aucun cas être tenu responsable de la rupture de l'anonymat garanti au sein du service SANOIA™ par le fait de l'Utilisateur.

Après validation des champs nécessaires à la création de son dossier, l'Utilisateur se verra délivrer un numéro SANOIA™ (ISAN) et devra choisir un mot de passe qu'il appartient à l'Utilisateur de conserver confidentiel sous sa responsabilité.

Les numéros SANOIA™ et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son numéro SANOIA™ et de son mot de passe. L'Utilisateur s'engage à conserver son numéro SANOIA™ et son mot de passe et à ne les divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit, sauf pour une utilisation par un professionnel de santé de son choix ou de la personne de confiance, et ce uniquement en lecture, par la seule remise du numéro SANOIA™ et ce sous sa responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer son SANOIA™ (ISAN) lors de ses éventuels échanges avec le support technique de SANOIA™, par email ou téléphone.

En cas de suspicion de l'utilisation de son mot de passe par un tiers, l'Utilisateur devra immédiatement changer lui-même son mot de passe via l'onglet « configurer ».

En cas de perte ou oubli du numéro SANOIA™ (ISAN) et/ou du mot de passe, l'Utilisateur reconnaît qu'en raison du caractère parfaitement anonyme du service SANOIA™, il ne pourra lui être délivré de nouveau code et mot de passe et que son espace de stockage de données de santé deviendra inaccessible. Par conséquent, dans cette hypothèse, l'Utilisateur devra créer un nouveau compte et à l'expiration d'un délai de 1 (un) an sans utilisation (accès en modification) de son espace de stockage de données de santé, les données de son espace de stockage seront automatiquement et irréversiblement supprimées.

L'Utilisateur reconnaît qu'étant donné que le numéro SANOIA™ (ISAN) permet un accès anonyme à l'espace anonyme de stockage, il lui appartient de conserver son numéro SANOIA™ (ISAN) de la manière la plus adaptée aux circonstances de l'urgence (bracelet, carte PVC...), à l'exclusion de toute mention du mot de passe.

3.2 RENSEIGNEMENTS DES FICHES D'INFORMATION DE SANTE

Une fois que l'Utilisateur a créé son compte Utilisateur, ce dernier peut remplir son espace anonyme de stockage de données de santé en renseignant les différentes fiches d'informations de santé proposées dans le cadre du service SANOIA™.

L'Utilisateur s'engage à ce titre à saisir des informations réelles, fiables, exactes et actualisées relatives à son état de santé.

L'Utilisateur reconnaît ainsi que les informations de santé communiquées dans le cadre du service SANOIA™ sont susceptibles d'avoir un impact sur sa prise en charge en cas de recours au service SANOIA™ dans les situations d'urgence.

Dans le cadre de l'onglet « à signaler » ou « symptômes », etc., l'Utilisateur peut librement compléter les fiches d'informations de santé dans les conditions définies à l'article « Obligations Générales des Utilisateurs du service SANOIA™ »

Les données de santé renseignées par l'Utilisateur sont saisies, sélectionnées et vérifiées par l'Utilisateur sous sa pleine et entière responsabilité.

3.3 TRADUCTION DES FICHES D'INFORMATION DE SANTE

L'Utilisateur reconnaît que seule la version des fiches d'information de santé saisie par lui, en français et sous sa responsabilité, est considérée comme le contenu de la fiche santé. Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît que les traductions des fiches d'information de santé, fournies par le système de traduction automatique de SANOIA™, ne sont proposées qu'à titre indicatif et toute inexactitude dans les informations traduites n'engagera en aucune manière la responsabilité de l'E-HS.

3.4 RELECTURE PAR UN MEDECIN

L'Utilisateur peut choisir, à sa propre initiative, de soumettre les données de santé renseignées au sein de son espace anonyme de stockage de données de santé à un médecin de son choix, en l'imprimant.

L'Utilisateur reconnaît que le médecin n'a pas la responsabilité ni l'initiative des données saisies dans le cadre du service SANOIA™.

3.6 ACCES EN URGENCE DU PROFESSIONNEL DE SANTE AU SERVICE SANOIA™

Dans les situations d'urgence médicale, tout Professionnel de santé peut se connecter sur le site internet www.sanoia.com afin d'accéder en urgence à l'espace anonyme de stockage de données de santé de l'Utilisateur en cliquant sur l'onglet « Accès Urgence » ou en utilisant le lien direct medical.sanoia.com.

La saisine du numéro SANOIA™ (ISAN) de l'Utilisateur permet alors au Professionnel de santé d'accéder en urgence à l'espace anonyme de stockage de données de santé de l'Utilisateur, sans aucun accès en écriture.

Le Professionnel de santé accède dans un premier temps à des informations d'ordre

général sur la personne (taille, poids, couleur des yeux, langue parlée et année de naissance) afin de valider la cohérence des données avec les caractéristiques de la personne prise en charge.

Le Professionnel de santé, après ces vérifications préliminaires, peut accéder aux données de santé anonymes renseignées par l'Utilisateur dans le cadre du service SANOIA™.

A ce titre, le Professionnel de santé reconnaît ne pas pouvoir renseigner et/ou compléter la fiche d'un Utilisateur.

Par ailleurs, le Professionnel de santé reconnaît que, conformément au principe déontologique d'exercice personnel de la médecine, la prise en compte des données de santé renseignées par l'Utilisateur dans le cadre du service SANOIA™ se fait sous sa seule et entière responsabilité dans le cadre de l'établissement de son diagnostic et de ses décisions et traitements et/ou actes thérapeutiques.

En aucun cas, le Professionnel de santé ne saurait être dispensé des vérifications, examens complémentaires et de manière générale de tout acte conforme aux exigences de la pratique de l'exercice de la médecine du fait de son accès en urgence à l'espace anonyme de stockage de données de santé de l'Utilisateur, ni en raison de l'accès via le numéro SANOIA™ à des contenus informationnels de santé accessibles à partir d'hyperliens (protocole de soins, base de données médicamenteuses...).

Note aux Professionnels de santé relativement aux Effets indésirables des médicaments : Sanoia permet à ses utilisateurs de conserver des données de santé mais n'a pas vocation à traiter les données relatives aux effets indésirables éventuels : Sanoia ne procède à aucune analyse ou évaluation des données à ce titre, et ne comporte pas de zone dédiée à la déclaration d'effet indésirables à destination des autorités ou des industriels. Si lors de la prise de connaissance des informations saisies par votre patient avec son autorisation, qui vous aura communiqué son identifiant, vous suspectez un effet indésirable, conformément à la réglementation en vigueur, il est de votre responsabilité de le signaler aux autorités compétentes.

4. RESPONSABILITE

Il est expressément convenu que E-HS et les membres du Comité Scientifique, chacun en ce qui les concerne, sont soumis à une obligation de moyens pour l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation et la mise en œuvre du service SANOIA™.

Tout Utilisateur utilise le site Internet www.sanoia.com et le service SANOIA™. à ses risques et périls.

E-HS et/ou les membres du Comité Scientifique ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect résultant d'une navigation sur le site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le contenu, les données de santé et les services proposés dans le cadre du service SANOIA™ ou d'un accès impossible, difficile ou différé au site www.sanoia.com et/ou au service SANOIA™.

Il appartient à tout Utilisateur de procéder à toutes vérifications utiles des données de santé communiquées dans le cadre du service SANOIA™ de manière régulière afin que ces informations de santé soient réelles, exactes et actualisées.

L'Utilisateur reconnaît que la saisie des informations de santé dans le cadre du service SANOIA™ s'effectue sous sa responsabilité exclusive et à ses risques et périls.

De même, le Professionnel de santé reconnaît que, conformément au principe déontologique d'exercice personnel de la médecine, la prise en compte des données de santé renseignées par l'Utilisateur dans le cadre du service SANOIA™ dans les situations d'urgence ou autres, ainsi que de contenus informationnels proposés par E-HS soit au sein du site, soit accessibles à partir d'hyperliens, se fait sous sa seule et entière responsabilité dans le cadre de l'établissement de son diagnostic et de ses décisions et traitements et/ou actes thérapeutiques.

A ce titre, le Professionnel demeure pleinement et exclusivement responsable de tout acte délivré à l'Utilisateur et/ou de toute décision/diagnostic/traitement thérapeutiques dans les conditions définies au Code de la Santé Publique et au Code de déontologie médicale et ce nonobstant son accès en urgence à l'espace anonyme de stockage de données de santé de l'Utilisateur et l'utilisation éventuelle de contenus informationnels qui y sont proposés ou rendus accessibles par hyperliens.

A ce titre, l'Utilisateur et le Professionnel de santé reconnaissent que E-HS ne saurait engager sa responsabilité au titre de l'utilisation des données de santé accessibles via le service SANOIA™ par l'Utilisateur lui-même ou le Professionnel de santé qui y accéderait en situation d'urgence, et ce quel qu'en soit l'utilisation.

Plus particulièrement, l'Utilisateur et le Professionnel de santé reconnaissent que la responsabilité médicale de E-HS ne saurait, de quelque manière que ce soit, être engagée en cas de dommages causés à

L'Utilisateur du fait de l'utilisation des données de santé accessibles via le service SANOIA™ ou de l'impossibilité et/ou des difficultés d'accès à ces données.

Ces limitations de responsabilité concernent tous types de dommages directs ou indirects.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs que E-HS assume la seule responsabilité d'un prestataire technique définie à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique au titre des données de santé saisies par les Utilisateurs au sein de leur espace anonyme de stockage de données de santé dans le cadre du service SANOIA™, et à ce titre que :

- E-HS n'assume aucune responsabilité au titre de la qualité et de la conformité légale, scientifique ou médicale des données ainsi produites par les Utilisateurs.

5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble du site SANOIA et du service **SANOIA™**, incluant de manière non limitative, les textes, les graphiques, photographies, dessins, sons, données, images, audio et vidéo clips, mais également l'arborescence du site et du service, son plan de navigation, ses logos, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, les bases de données, leur structure et leurs contenus, les marques ("le Contenu") appartient exclusivement à E-HS ou aux entreprises, entités, organismes ou individus lui fournissant ou lui licenciant le Contenu.

Le Contenu, notamment les compilations, sélections, présentations et arrangements du Contenu sont la propriété exclusive de E-HS ou des entreprises, entités, organismes ou individus lui fournissant ou lui licenciant le Contenu, et sont protégés par le code français de la propriété intellectuelle et plus généralement par les traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur, des producteurs de bases de données et des droits de propriété intellectuelle.

Le Contenu ne peut être utilisé par les Utilisateurs que pour leur information et utilisation personnelles. Les Utilisateurs peuvent reproduire des extraits sélectionnés du Contenu à des fins strictement personnelles sous réserve de maintenir et de ne pas modifier les avis et mentions relatifs à la propriété intellectuelle figurant sur les pages du site où le Contenu est accessible.

Toute autre forme d'utilisation, notamment les reproductions, extractions, le téléchargement des vidéos, le copier/coller des articles, les altérations, modifications, distributions, transmissions, re-publications, expositions, diffusions ou représentations publiques du Contenu dans tout autre but est strictement interdite.

A ce titre, toute autre forme d'utilisation, sans l'autorisation préalable et expresse de E-HS, constituerait une contrefaçon sanctionnée notamment par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français susceptible d'exposer les auteurs de ces agissements à des poursuites judiciaires civiles et pénales

E-HS se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'il juge adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteurs ou aux droits d'auteur de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée en raison de ces mesures.

6. MISE EN GARDE TECHNIQUE

Un Utilisateur adulte peut créer un espace anonyme de stockage de données concernant un mineur dont il assure l'autorité parentale, l'utilisation du service **SANOIA™** est toutefois réservée à des Utilisateurs adultes . En l'absence de dispositif spécifique de restriction d'accès aux mineurs, les Utilisateurs adultes sont avertis de la nécessité, s'ils le souhaitent, de mettre en œuvre un programme de contrôle parental.

L'utilisation du Site requiert de la part des titulaires de l'autorité parentale utilisant internet une vigilance accrue, E-HS n'étant pas en mesure de restreindre parfaitement au plan technique les accès et l'utilisation du Site par des mineurs.

Les titulaires de l'autorité parentale sont donc invités à surveiller l'utilisation faite par leurs enfants de l'accès à ce Site. En conséquence, toute utilisation par une personne mineure est effectuée sous l'entière responsabilité des titulaires de l'autorité parentale sur les personnes concernées.

Tout Utilisateur est informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au site web et au service **SANOIA™**, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

A ce titre, E-HS, ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec le service **SANOIA™**, utilisés, produits ou subis par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption ou erreur, évolution, remise en état, contrôle, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux ou services liés, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur, ainsi qu'en cas d'évènements indépendants de la volonté de E-HS.

Chaque Utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur d'une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

E-HS et ses prestataires feront leurs meilleurs efforts pour rendre le site accessible et le service **SANOIA™** 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne sauraient en aucun cas engager leur responsabilité à ce titre.

7. RESILIATION DU SERVICE SANOIA™

De manière générale, l'Utilisateur est informé du fait que son compte peut être suspendu et/ou clôturé dans les cas suivants :

- à l'initiative de l'Utilisateur via « configurer|mon compte »,« Supprimer ma fiche »,
- en cas de non connexion au service SANOIA™ pendant plus d'un an,
- en cas d'injonction des autorités judiciaires et sanitaires.

L'Utilisateur reconnaît à ce titre que la destruction de son espace anonyme de stockage de données de santé dans le cadre du service SANOIA™ entraîne la suppression irréversible des informations de santé qu'il a renseignées. Cette suppression est effective immédiatement sur les serveurs exécutant le service, et au bout de 30 jours de toutes les sauvegardes réalisées à des fins de sécurité par l'E-HS.

8. DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur reconnaît que dans le cadre du service SANOIA™ E-HS ne collecte aucune donnée à caractère personnel, de sorte qu'il est impossible au regard des données saisies par l'Utilisateur et traitées par E-HS de l'identifier directement ou indirectement de quelque manière que ce soit.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît qu'en cas de perte de son numéro SANOIA™ (ISAN) et de son mot de passe, il ne pourra en être délivré d'autre à défaut de possibilité d'identification de l'Utilisateur. Par conséquent, dans cette hypothèse, l'Utilisateur devra créer un nouveau compte et à l'expiration d'un délai de 1 (un) an minimum sans utilisation (accès en modification) de son espace de stockage de données de santé, les données de son espace de stockage seront automatiquement et irréversiblement supprimées.

L'E-HS utilise les services d'un hébergeur agréé par le Ministère de la Santé, pour la conservation des données et les fonctions métiers du service.

.

9. MODERATION

Le service SANOIA™ accessible sur le site www.sanoia.com n'est modéré ni a priori, ni a posteriori. Les messages libres et autres champs renseignés librement par l'Utilisateur, notamment au sein de l'onglet « Note Médicale » et « Bloc Notes » sont directement et automatiquement consultables par toute personne autorisée par l'Utilisateur après leur production par l'Utilisateur, sans contrôle éditorial de E-HS, ni rôle incitatif de quelque nature que ce soit.

Toutefois, conformément à ses obligations légales, le modérateur procèdera spontanément, sauf omission exceptionnelle, à la suppression des contenus (vidéos, photos, sons, liens ou autres) et des propos suivants dans les meilleurs délais :

- contenus ou propos à raciste, xénophobe, révisionniste,
- contenus ou propos incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée,
- contenus ou propos à caractère pédophile ou pornographique (protection des mineurs),
- contenus ou propos incitant à commettre un crime, incitant à la violence et/ou faisant l'apologie de crimes de guerre ou contre l'humanité, et/ou de la haine raciale.

Cette liste n'est pas exhaustive, E-HS se réserve le droit de supprimer des contenus qui n'entreraient pas dans l'une de ces catégories parce qu'elles seraient contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou sur demande d'une autorité judiciaire.

10. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de E-HS dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions des informations entre l'Utilisateur et E-HS.

L'archivage des informations est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil.

En cas de conflit entre les registres informatisés de E-HS et tout document sur support écrit ou fichier électronique en possession de l'Utilisateur, il est expressément convenu entre les parties que les registres informatisés de E-HS primeront sur les documents de l'Utilisateur ou du tiers et seront seuls admis à titre de preuve.

11. MODIFICATIONS

E-HS à compter du 1^{er} Janvier 2017 est devenu l'éditeur du service en remplacement de l'association historique A.I.M.S.U.

E-HS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales d'utilisation ou les règles concernant l'utilisation du site web et du service SANOIA™.

Chaque nouvelle version des présentes Conditions générales sera mise en ligne sur le site www.sanoia.com. Chaque Utilisateur est tenu de consulter régulièrement ces Conditions générales d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser le site et le service SANOIA™ web après toute modification des Conditions générales d'utilisation entraîne l'acceptation des modifications des Conditions générales.

E-HS se réserve en outre le droit de faire évoluer le site www.sanoia.com et le service SANOIA™. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de l'E-HS. En outre, E-HS se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement le site www.sanoia.com et le service SANOIA™, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

E-HS pourra céder à toute personne de son choix, tout ou partie des droits et obligations définies aux présentes Conditions générales, et le site www.sanoia.com en ce compris le service SANOIA™.

12. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. Les résidents étrangers acceptent formellement l'application de la loi française en visitant et en utilisant les services du site www.sanoia.com et du service SANOIA™.